



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI BANTEN
 Jl. Raya Pandeglang Km. 6,6 Serang
 Banten
<http://pt-banten.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,79 / 94,64%

Jumlah	49 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 42 PEREMPUAN : 7	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 SD : 0 SMP : 0 SMU : 0 Diploma 1 : 1	
Pekerjaan	Diploma 2 : 0 Diploma 3 : 0 S1 : 41 S2 : 7 S3 : 0 PNS : 0 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 20 SWASTA : 22 WIRUSAHA : 6 TENAGA KONTRAK : 1	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,429
2. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	3,429
3. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)	3,653

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. 1. Transaksi biaya

Pengadilan Tinggi Banten adalah lembaga pemerintah yang harus tunduk terhadap undang-undang yang berlaku.terkait dengan pencegahan transaksi biaya,Pengadilan Tinggi Banten telah melaksanakan peraturan biaya yang sesuai dengan ketentuan.

2. Biaya Tambahan

Tidak ada biaya tambahan yang dibebankan pengguna/penerima layanan oleh pengadilan dan selalu membayar sesuai tarif Resmi, informasi tentang tarir resmi layanan oleh petugas PTSP selau dan terus disampaikan kepada pengguna/penerima layanan dipengadilan

3. Transparansi biaya

Pengadilan Tinggi Banten senantiasa melampirkan bukti PNBP baik untuk pelayanan penyumpahan advokat (sesuai dengan Sema No. 3 tahun 2021) dan biaya perkara pada putusan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

10 Januari 2024
 Ketua Pengadilan Tinggi