



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI BANTEN
 Jl. Raya Pandeglang Km. 6,6 Serang
 Banten
<http://pt-banten.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS
3,87 / 96,69%

Jumlah	37 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 31	PEREMPUAN : 6
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 0	S1 : 30
	SMU : 0	S2 : 6
	Diploma 1 : 0	S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 0	SWASTA : 26
	TNI : 0	WIRUSAHA : 7
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 3	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,595
2. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	3,838
3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	3,865

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Indikator Transparansi Biaya dengan nilai 133

Tindak lanjut : Membuat Tarif Penerimaan negara Bukan Pajak (PNBP) sesuai yang harus dibayar oleh penerima layanan pada ruangan PTSP dan Melalui Website.

2. Indikator biaya Tambahan dengan nilai 142

Tindak lanjut : Memperkuat komitmen untuk tidak meminta biaya tambahan serta menolak adanya pemberian hadiah dalam bentuk apapun kepada petugas PTSP melalui adanya Briefing PTSP yang dipimpin oleh pengawas PTSP Setiap hari senin

3. Indikator Manipulasi Peraturan dengan nilai 143

Tindak lanjut : Memperketat pengawasan terhadap pengendalian Gratifikasi, Pembinaan Khusus seluruh petugas PTSP, untuk tidak melakukan Gratifikasi terhadap Pengguna Pelayanan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 Oktober 2023
 Ketua Pengadilan Tinggi