



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN TINGGI BANTEN**  
 Jl. Raya Pandeglang Km. 6,6 Serang  
 Banten  
<http://pt-banten.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,80 / 94,98%**

Jumlah	83 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 45 PEREMPUAN : 38	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 5 SMP : 1 S1 : 55 SMU : 8 S2 : 13 Diploma 1 : 1 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 27 TNI : 0 POLRI : 1 LAINNYA : 19 SWASTA : 24 WIRAUSAHA : 7 TENAGA KONTRAK : 5	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,723
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,735
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,759

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI**

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

4 April 2023  
 Ketua Pengadilan Tinggi